

Dienstleister-Liste

Stand Oktober 2025



A) Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen

- ROLAND-Rechtsschutz-Versicherungs-AG*
- ROLAND Schutzbrief-Versicherungs-AG*
- JurPartner Services, Gesellschaft für Schadensregulierung mbH
- ROLAND Assistance GmbH
- ROLAND Assistance Partner GmbH
- Assistance Partner Services s.r.l.

B) Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

1. ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG:

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
JurPartner Services GmbH	Regulierung und Schadensteuerung
ROLAND Assistance GmbH	Telefonischer Kundenservice, Bereitstellung von Assistance-Leistungen
Kasko Ltd.	Antragsprüfung und Policenerstellung
L&I IT Solutions GmbH & Co. KG	Rechnungsdatenprüfung
Scanfabrik KG	Inputmanagement
SPS Germany GmbH	Druck und Versand von Postsendungen
Swiss Re Europe S.A.**	Rückversicherer
Open Telekom Cloud	Bereitstellung eines Self-Service Portals für Kunden

2. ROLAND Schutzbrief-Versicherungs-AG:

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
ROLAND Assistance GmbH	Vertragsservice (telefonisch u. schriftlich) und Bearbeitung von Leistungsfällen, Assistanceleistungen
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Zentralfunktionen (Personalwesen, Informatik, Zentrale Dienste, Finanz- und Rechnungswesen) Sonderfälle Vertragsservice (telefonisch u. schriftlich)
GDV Dienstleistungs-GmbH	Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern
Swiss Re Europe S.A.**	Rückversicherer
Open Telekom Cloud	Bereitstellung eines Self-Service Portals für Kunden

3. JurPartner Services, Gesellschaft für Schadensregulierung mbH



Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
L&I IT Solutions GmbH & Co. KG	Rechnungsdatenprüfung
Scanfabrik KG	Inputmanagement
SPS Germany GmbH	Druck und Versand von Postsendungen

4. ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Niederlassung Italien

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Dusi Avv	Anwalt (Beratung und Workshops)
EY SpA	Steuerberatung und Versicherungssteuer (Ausführung)
Studio Dusilaw Legal & Tax	Steuerberatung und Versicherungssteuer (Ausführung)
BDO Italien	Dienstleistungsvertrag Steuern
Legal Grouds Avvocati – Anwalt Andrea Maura	Bearbeitung von Regressprozessen
Anwalt Bruccoli Maria	Prüfung von Schadenbearbeitung
ACCENTRO Services Srl.	Legalmail Provider
GEMINASS Srl.	Regulierung und Schadensteuerung

5. ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG Niederlassung Wien

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Ipho – Gesellschaft für Informationstechnologie mbH	Wartungsvertrag
Rechtsanwaltskanzlei Dr. Peter Schlösser	Kooperationsvertrag
BDO Wien	Lohnbuchhaltung
A1 Telekom Austria AG	Handyprovider, Administration und Schutz der mobilen Endgeräte
INKO Inkasso GmbH	Dienstleistungsvertrag (Forderungsübernahme)
Infinico Financial Lines/ Infinico GmbH & Co. KG	Risikoprüfung und Abschluss von Versicherungsverträgen

C) Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft: alle ROLAND Gesellschaften

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Adressermittler	Adressprüfung
Archivierung	Archivierung von Akten
Auskunfteien	Existenznachweis, Auskünfte im Rahmen von Produktservices
Beratungsunternehmen	Beratungsleistungen
Detekteien	Ermittlung von Aufenthaltsorten
Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung
Gutachter	Antrags- und Leistungsbearbeitung
Inkassounternehmen	Forderungsbearbeitung
IT-Dienstleister	Wartung, Betrieb, Entwicklung, Systeme, Anwendungen, Onlineservices, Cyber-Security, Cloud-Dienstleister (Service-Portal)
Lettershops/Druckerei	Postsendungen, Newsletter



Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Marketingagenturen	Marketingaktionen
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
Rechtsanwaltskanzleien	Juristische Beratung
Reiseagenturen	Planung und Durchführung Incentivreisen
Steuerberater	Steuerberatung, Ausführung Versicherungssteuer
Versicherungsunternehmen als Vertriebspartner sowie Makler	Policierung, Bestandsverwaltung, Beitragsinkasso und Mahnverfahren bezüglich der vom Dienstleister vermittelten Verträge
Wirtschaftsprüfer	Wirtschaftsprüfung

Eine aktuelle Version dieser Dienstleisterübersicht ist im Internet unter <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/> einsehbar.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter datenschutz@roland-ag.de.

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.

* Versicherungsunternehmen

** Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>