

## Meccatronico automobilistico (m/f/d) per la nostra “officina digitale” con conoscenza della lingua francese



Assistance Partner Services srl fa parte del gruppo assicurativo ROLAND ed è una filiale di uno dei principali fornitori di servizi di assistenza in Germania. Oltre 160 clienti internazionali con più di 30 milioni di clienti provenienti da diversi settori economici si affidano ai concetti di servizi B2B dell'azienda. ROLAND Assistance offre la gestione dei processi aziendali per il settore automobilistico e assicurativo: dai servizi di mobilità alla gestione dei sinistri fino al servizio clienti. I dipendenti di ROLAND Assistance parlano oltre 25 lingue e collaborano con una rete mondiale di partner.

Rendi ancora più forte il nostro team.

### QUESTI SONO I TUOI COMPITI

Ti trasferirai nella nostra officina digitale e fornirai consulenza ai clienti di una casa automobilistica tedesca. Da noi ti aspettano compiti entusiasmanti ed una squadra affiatata!

- **Esperto tecnico (m/f/d):** con il tuo know-how nel settore automobilistico e le moderne tecniche di diagnosi, analizzerai, consiglierai e assisterai i clienti al telefono. Grazie al collegamento di analisi remota all'avanguardia con il veicolo, potrai fornire assistenza per l'auto autonomo.
- **Jolly automobilistico (m/f/d):** le tue conoscenze come specialista (m/f/d) saranno integrate in modo ottimale nel servizio, in particolare dal team del servizio clienti.
- **Customer Champion (m/f/d):** gestisci le richieste di assistenza telefonica e garantisci una comunicazione rapida e professionale con i clienti di un noto produttore automobilistico tedesco.
- **Coordinatore dell'assistenza (m/f/d):** gestisci e monitori gli ordini di assistenza ai fornitori di servizi appropriati, prestando attenzione alla qualità e al rispetto delle scadenze.
- **Responsabile (m/f/d):** prendi decisioni in modo autonomo per dare la priorità ottimale agli ordini e rispondere alle esigenze individuali dei clienti.

### COSA OFFRI

- **Le tue competenze di base:** hai completato una formazione come meccatronico automobilistico o equivalente.
- **Il tuo vantaggio:** idealmente, hai già una prima esperienza professionale e conosci il settore dei servizi di mobilità.
- **Il tuo superpotere:** comunichi in modo rispettoso e ti piace aiutare le persone in situazioni difficili.
- **Il tuo punto di forza:** ti piace assumerti responsabilità e lavori coscienzioso.
- **Le tue competenze:** parli correntemente italiano o inglese e hai un'ottima conoscenza del francese.
- **Il tuo spirito di squadra:** sei un vero team player (m/f/d), ti piace lavorare con le persone e contribuire con le tue idee.
- **La tua flessibilità:** il lavoro a turni non rappresenta una sfida per te.



## **COSA TI OFFRIAMO**

- Un team cosmopolita e vivace
- Una retribuzione commisurata alle prestazioni e ampie prestazioni sociali
- Indennità per il servizio nei fine settimana e nei giorni festivi
- Lavoro mobile dopo un periodo di formazione (all'interno dell'Italia)
- Gerarchie piatte con processi decisionali rapidi
- Mansioni interessanti e variegate
- Sviluppo personale e professionale
- Una pianificazione del servizio a lungo termine in cui, per quanto possibile, teniamo conto delle tue preferenze

### **Sembra il lavoro che fa per te? Fantastico! Cosa aspetti?**

Saremo lieti di ricevere la tua candidatura completa, che potrai inviare via e-mail all'indirizzo [info@apservices.it](mailto:info@apservices.it) all'attenzione di Daniel Santagapita.