



Assistance Partner Services GmbH betreut technische und medizinische Vorgänge in Italien, Österreich und in der Schweiz. Von unserer Einsatzzentrale aus organisieren Sie die sofortigen Hilfsmaßnahmen im In – und Ausland. Darüber hinaus kümmern sie sich um die Bearbeitung oder gezielte Weiterleitung sonstiger Kundenanliegen sowie die systemgestützte Dokumentation aller Vorgänge.

# KUNDENBETREUER/IN

**MIT SCHWERPUNKT VERSICHERUNGSWESEN**

## Als Schwerpunkte Ihrer Tätigkeit erwartet Sie:

- Betreuung der Kunden durch regelmäßigen Kundenservice und administrative Arbeiten
- Qualifizierte Beratung unserer Kunden und Abschluss neuer Verträge
- Sie beraten unsere Kunden über die jeweils versicherten Leistungen
- Sie finden gemeinsam mit unseren Partnern die besten Lösungen für unsere Kunden

## Ihr Profil:

- Idealerweise abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich oder Erfahrung im Dienstleistungsbereich
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Umgangsformen, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Empathie und Ausdauer
- Sehr gute Auffassungsgabe, hohe Lern- und Einsatzbereitschaft
- Gute Fremdsprachen- und Versicherungskenntnisse sind von Vorteil

Idealerweise arbeiten Sie bereits seit mehreren Jahren in der Versicherungsbranche, verfügen über fundiertes Wissen im Kompositgeschäft und haben Erfahrung im Kundenkontakt.

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in familiärer Atmosphäre. Nutzen Sie die Chance, sich beruflich zu verändern und werden Sie Teil unseres Teams.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf und frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an: [info@apservices.it](mailto:info@apservices.it)