



Wir suchen Sie kurzfristig als Organisationstalent zur Verstärkung unseres Teams.

Sie sorgen mit uns dafür, dass unsere Kunden an 365 Tagen im Jahr mobil bleiben. Wir arbeiten mit einem der größten deutschen Assistance Dienstleister und sind somit für viele Menschen Ansprechpartner Nummer 1 im In- und Ausland (kein Verkauf).

KUNDENBETREUER/IN

FÜR MOBILITÄTSSERVICE (M/W)

Als Schwerpunkte Ihrer Tätigkeit erwartet Sie:

- Die Betreuung unsere Kunden bei einer Panne oder einem Unfall
- Die Organisation einer sicheren Weiterreise unserer Kunden
- Die Telefonische Beratung sowie Einleitung und Koordination von Serviceleistungen
- Sie finden gemeinsam mit unseren Partnern die besten Lösungen für unsere Kunden

Sie verfügen über gute Sprachkenntnisse in Wort und Schrift (deutsch, italienisch, idealerweise englisch - weitere Sprachen sind von Vorteil) und eine lösungsorientierte und eigenständige Arbeitsweise. Sie fühlen sich wohl im Team und erbringen mit Empathie und Begeisterung Servicedienstleistungen für unsere Kunden.

Das Arbeiten im Schichtdienst ist für Sie kein Problem, Computerprogramme und deren Bedienung stellen für Sie kein Hindernis dar.

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in familiärer Atmosphäre. Nutzen Sie die Chance, sich beruflich zu verändern und werden Sie Teil unseres Teams.

Interesse?

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf und frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an: info@apservices.it