

## **Öffentliches Verzeichnisse gemäß § 4 e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)**

Das BDSG schreibt in § 4 g vor, dass der Datenschutzbeauftragte gegenüber Jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4 e zur Verfügung stellen muss.

### **1. Name der verantwortlichen Stelle**

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Amtsgericht Köln

Handelsregisternummer HRB 2164

Umsatzsteueridentifikations-Nr.: DE 122661508

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

-Bereich Versicherungen-

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

### **2. Vorstände**

Dipl.-Kaufmann Rainer Brune (Vorsitzender)

Marc Böhlhoff

Dr. Ulrich Eberhardt

Aufsichtsratsvorsitzender:

Oliver Schoeller

### **3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung**

Thorsten Bäumer

### **4. Anschrift der verantwortlichen Stelle**

Deutz-Kalker Str. 46

50679 KÖLN

### **5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung**

Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung zum Betrieb des Rechtsschutz-Versicherungsgeschäfts. Dazu gehören der Vertrieb, der Verkauf, die Verwaltung und die Abwicklung von Versicherungs-Verträgen und aller damit verbundenen Nebengeschäfte sowie die Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen der Verbundpartner.

Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten für eigene Zwecke sowie im Auftrag und Namen der Gruppen-Gesellschaften gemäß der Dienstleistungsvereinbarungen innerhalb der Gruppe.

## **6. Betroffene Personengruppen**

Im Wesentlichen werden personenbezogene Daten zu nachfolgenden Gruppen erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese zur Erfüllung der genannten Zweckbestimmung erforderlich sind.

- Kunden und mitversicherte Personen
- Interessenten
- Leistungsempfänger
- Lieferanten und Dienstleister
- Rechtsanwälte
- Vermittler, Makler und Versicherungsagenturen
- Bewerber und Mitarbeiter
- Im Schadenfall zusätzlich zum Kunden betroffene Personen, wie zum Beispiel Mieter, Vermieter, Ärzte, Patienten, Verkehrsteilnehmer
- Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen

## **7. Daten oder Datenkategorien**

- Stammdaten wie Name, Anschrift, Telefon und Bankverbindung
- Vertragsdaten zu Versicherungsleistungen und -risiken
- Schaden- und Leistungsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Daten von Sachverständigen und sonstigen Dienstleistern und Lieferanten
- Daten zur Personalverwaltung und -steuerung, zur Kommunikation sowie zur Abwicklung und Kontrolle von Transaktionen
- Sonstige Nutzungsdaten (zum Beispiel Protokolldaten)

## **8. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können**

- Öffentliche Stellen, die Daten auf Grund gesetzlicher Vorschriften erhalten, zum Beispiel Sozialversicherungsträger oder Finanzbehörden
- Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Versicherungsbetrieb, Schadenabwicklung, Einkauf, Marketing, Vertrieb)
- Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) oder verbundene Konzernunternehmen entsprechend § 11 BDSG
- Vermittler, Makler und Versicherungsagenturen
- Versicherungsverbände sowie zentrale Hinweisstellen
- Rückversicherer
- Weitere externe Stellen wie zum Beispiel Kreditinstitute

## **9. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5. genannten Zwecke wegfallen.

**10. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten**  
Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Der Datenschutzbeauftragte