



# ROLAND

## LISTE DER DIENSTLEISTER

STAND 15. JANUAR 2017

Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungs-Verfahren der Stammdaten teilnehmen:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Services GmbH	Assistance Partner Services s.r.l.
ROLAND ProzessFinanz AG	

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Personal Informatik Zentrale Dienste Finanz- und Rechnungswesen
	Pallas GmbH	Mail- und Hosting-Provider
	Bruckmann	Entsorgungsunternehmen für Vernichtung von Papier und elektr. Datenträger
	SwissPost Document Output Scanfabrik	Druck und Versand von Postsendungen Posteingangsbearbeitung
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH	Telefonischer Kunden-Service Assistance-Leistungen
	Sirius Inkasso GmbH GFKL First Debit GmbH Seghorn Inkasso GmbH	Forderungsmanagement
	Regis 24 GmbH	Adressermittlung

## Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
ROLAND Assistance GmbH	<p>Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanz-Transportunternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V.</li> <li>• Malteser Hilfsdienst gGmbH</li> </ul> <p>Mitglieder der ASTRUM Assistance Alliance AG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eurocross Assistance Netherlands B.V.</li> <li>• SOS International a/s</li> <li>• Mobi 24 Call-Service-Center AG</li> <li>• PZMot, Polski Zwiasek Motorowy Autotour Spz o.o.</li> <li>• Linea Directa Assistencia S.L.</li> <li>• SAVE Assistance</li> </ul> <p>Assistance PartnerServices S.r.l ROLAND AssistancePartner GmbH</p> <p>Swiss Post Solutions Document Input GmbH</p> <p>assistance partner GmbH &amp; Co. KG</p>	<p>Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen</p> <p>Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Ausstattung sowie andere Assistance-Leistungen</p> <p>Unterstützung bei der Abwicklung von Assistance-Leistungen</p> <p>PCI-zertifizierter Dienstleister für die Verarbeitung eingehender Korrespondenz mit Kreditkarteninformationen</p> <p>Akuthilfe bei Panne und Unfall</p>
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	<p>ROLAND Assistance GmbH</p> <p>ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG</p>	<p>Bearbeitung von Leistungsfällen</p> <p>Telefonischer Kunden-Service</p>
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	<p>informa HIS GmbH</p> <p>infoscore Consumer Data GmbH</p>	<p>Hinweis- und Informationssystem (HIS)</p> <p>Einholung Bonitätsauskünfte</p>
Jurpartner Services GmbH	<p>First Debit GmbH</p> <p>Regis 24 GmbH</p>	<p>Forderungsmanagement</p> <p>Adressermittlung</p>
ROLAND ProzessFinanz AG	<p>Creditreform AG</p> <p>Supercheck GmbH</p>	<p>Einholung Bonitätsauskünfte</p>

## Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	Gutachter Rechtsanwälte Marktforschungsunternehmen Marketingagenturen Lettershops/Druckerei Archivierung IT-Wartungsdienstleister Beratungsunternehmen Reiseagenturen	Antrags- und Leistungsbearbeitung Juristische Beratung Marktforschung Marketing-Aktionen Postsendungen, Newsletter Archivierung von Akten Wartung von Systemen und Anlagen Beratungsleistungen Planung und Durchführung Incentive-Reisen
ROLAND Assistance GmbH	Gutachter und Sachverständige (z. B. Ärzte, Psychologen)  Dienstleister im In- und Ausland für die Prüfung der Angemessenheit und wirtschaftlichen Richtigkeit der Abrechnung von medizinisch gebotenen Leistungen  Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen	Erstellung von Gutachten, Bewertung der medizinischen Situation des Versicherten, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten  Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Abrechnung  Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Online-PR- und Reputationsmanagement  Gutachter und Psychologen	Annahme von Anträgen zur Datenlöschung und Löschung reputations-schädigender Internetinhalte sowie Wiederherstellung sog. E-Reputation  Erstellung von Gutachten für Cyber-Mobbing-Opfer und Durchführung von Akut-Interventionen

### FRAGEN?

Sollten Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per E-Mail unter [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)



DER RECHTSSCHUTZ-VERSICHERER.