



ROLAND

LISTE DER DIENSTLEISTER

STAND 1. DEZEMBER 2017

Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungs-Verfahren der Stammdaten teilnehmen:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Services GmbH	Assistance Partner Services s.r.l.

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Personal Informatik Zentrale Dienste Finanz- und Rechnungswesen
	Pallas GmbH	Mail- und Hosting-Provider
	Bruckmann	Entsorgungsunternehmen für Vernichtung von Papier und elektr. Datenträger
	SwissPost Document Output	Druck und Versand von Postsendungen
	Scanfabrik	Posteingangsbearbeitung
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH	Telefonischer Kunden-Service Assistance-Leistungen
	Sirius Inkasso GmbH GFKL First Debit GmbH Seghorn Inkasso GmbH*	Forderungsmanagement
	Regis 24 GmbH*	Adressermittlung

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
ROLAND Assistance GmbH	<p>Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanz-Transportunternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V. • Malteser Hilfsdienst gGmbH <p>Mitglieder der ASTRUM Assistance Alliance AG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eurocross Assistance Netherlands B.V. • SOS International a/s • Mobi 24 Call-Service-Center AG • PZMot, Polski Zwiazek Motorowy Autotour Spz o.o. • Linea Directa Assistencia S.L. • SAVE Assistance <p>Assistance PartnerServices S.r.l ROLAND AssistancePartner GmbH</p> <p>Swiss Post Solutions Document Input GmbH</p> <p>assistance partner GmbH & Co. KG</p>	<p>Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen</p> <p>Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Ausstattung sowie andere Assistance-Leistungen</p> <p>Unterstützung bei der Abwicklung von Assistance-Leistungen</p> <p>PCI-zertifizierter Dienstleister für die Verarbeitung eingehender Korrespondenz mit Kreditkarteninformationen</p> <p>Akuthilfe bei Panne und Unfall</p>
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	<p>ROLAND Assistance GmbH</p> <p>ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG</p>	<p>Bearbeitung von Leistungsfällen</p> <p>Telefonischer Kunden-Service</p>
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	<p>informa HIS GmbH*</p> <p>infoscore Consumer Data GmbH*</p>	<p>Hinweis- und Informationssystem (HIS)</p> <p>Einholung Bonitätsauskünfte</p>
Jurpartner Services GmbH	<p>First Debit GmbH</p> <p>Regis 24 GmbH</p>	<p>Forderungsmanagement</p> <p>Adressermittlung</p>

Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Datenübermittlung in Drittländer Geeignete Garantien
Alle Konzerngesellschaften	<p>Gutachter</p> <p>Rechtsanwälte Marktforschungsunternehmen Marketingagenturen Lettershops/Druckerei Archivierung IT-Wartungsdienstleister</p> <p>Beratungsunternehmen Reiseagenturen</p>	<p>Antrags- und Leistungsbearbeitung Juristische Beratung Marktforschung Marketing-Aktionen Postsendungen, Newsletter Archivierung von Akten Wartung von Systemen und Anlagen Beratungsleistungen Planung und Durchführung Incentive-Reisen</p>	nein
ROLAND Assistance GmbH	<p>Gutachter und Sachverständige (z. B. Ärzte, Psychologen)</p> <p>Dienstleister im In- und Ausland für die Prüfung der Angemessenheit und wirtschaftlichen Richtigkeit der Abrechnung von medizinisch gebotenen Leistungen</p> <p>Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen</p>	<p>Erstellung von Gutachten, Bewertung der medizinischen Situation des Versicherten, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten</p> <p>Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Abrechnung</p> <p>Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen</p>	<p>nein</p> <p>ja EU-Standardvertrag</p> <p>ja EU-Standardvertrag</p>
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	<p>Online-PR- und Reputationsmanagement</p> <p>Gutachter und Psychologen</p>	<p>Annahme von Anträgen zur Datenlöschung und Löschung reputations-schädigender Internetinhalte sowie Wiederherstellung sog. E-Reputation. Kontinuierliches Monitoring der persönlichen Daten Frühwarn-Service per E-Mail oder SMS bei kritischen Funden Einholung einer Rechtsberatung Datenrettung</p> <p>Erstellung von Gutachten für Cyber-Mobbing-Opfer und Durchführung von Akut-Interventionen</p>	<p>ja EU-Standardvertrag</p> <p>nein</p>
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Versicherungsunternehmen als Vertriebspartner und Makler	Policierung und Bestandsverwaltung sowie Beitragsinkasso und Mahnverfahren bezüglich der vom Dienstleister vermittelten Verträge	nein

* Informationspflichten nach Art. 13 und 14 DS-GVO

Dienstleister	Regis 24 GmbH Wallstraße 58 10179 Berlin	informa HIS GmbH Kreuzberger Ring 68 65205 Wiesbaden	infoscore Consumer Data GmbH (ICD) Rheinstraße 99 76532 Baden-Baden	Seghorn Inkasso GmbH Legienstr. 1 28188 Bremen
Zweck Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Adressermittlung Vertragsdurchführung	Hinweis- und Informationssystem (HIS) Vertragsdurchführung Schadenbearbeitung	Bonitätsauskünfte Vertragsdurchführung Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO	Vertragsdurchführung
Datenkategorien	Name, Adresse	Name, Adresse Vertragsdaten Schadendaten	Name, Adresse, Geburtsdatum	Vertragsdaten Zahlungsdaten
Empfänger von Daten	Versicherer	Anfragender Versicherer	Versandhandel eCommerce Versicherer Telekommunikation Finanzdienstleister	Amtsgerichte Rechtsanwälte
Aufsichtsbehörde	Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Friedrichstr. 219 10969 Berlin	Hessischer Daten- schutzbeauftragter Gustav-Stresemann- Ring 1 65189 Wiesbaden	Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg Königstraße 10A 70173 Stuttgart	Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen Arndtstraße 1 27570 Bremerhaven
Datenquelle	Abfragender Versicherer	Einmeldender Versicherer	Insolvenzveröffent- lichungen Schuldnerverzeichnisse Vertragspartner der ICD	Versicherer
Automatisierte Einzel- fallentscheidung und Profiling	Nein	Nein	Ja	Nein

FRAGEN?

Sollten Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per E-Mail unter datenschutz@roland-ag.de



DER RECHTSSCHUTZ-VERSICHERER.