



ROLAND. Assistance

NETZWERKPARTNER IM ROLAND FAHRRAD-SCHUTZBRIEF

UNTERSTÜTZUNG MIT RAD UND TAT

Der neue ROLAND Fahrrad-Schutzbrief bietet Radfahrern zahlreiche Service-Leistungen und praktische Unterstützung. Zum Beispiel organisiert die ROLAND 24-Stunden-Hotline bei einer Panne oder nach einem Unfall eine mobile Pannenhilfe am Schadenort durch eine qualifizierte Fahrradwerkstatt wie die Ihre. Kann eine Hilfe vor Ort nicht angeboten werden oder ist das Fahrrad schwer beschädigt, organisiert ROLAND das Abschleppen des Fahrrads in die Werkstatt.

Um eine fachgerechte Durchführung der Leistung sicherzustellen, bieten wir einem qualifizierten Fachbetrieb wie Ihrem die Möglichkeit an, in unser Dienstleisterverzeichnis aufgenommen zu werden. Dies bedeutet im Bedarfsfall für Sie eine direkte Auftragsvermittlung durch unsere Notrufzentrale und die anschließende Abrechnung mit unserem Haus.

Besonders gut passen Sie zu uns, wenn Sie folgende Kriterien erfüllen:

- Einsatz von ausgebildetem Fachpersonal (Mechaniker/Meister)
- Öffnungszeiten der Werkstatt: werktags, inklusive samstags
- telefonische Erreichbarkeit – auch außerhalb der Öffnungszeiten
- mobile Pannenhilfe im Radius von mindestens 20 Kilometern (Luftlinie) rund ums Unternehmen
- Service-Fahrzeug fürs Abschleppen defekter/verunfallter Räder steht zur Verfügung
- Werkstatt mit ausreichend Kapazität, um innerhalb von 24 Stunden nach Einlieferung eines Fahrrads die Reparatur abzuschließen
- Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit ausreichender Deckungssumme

Sie möchten in unserer Datenbank gelistet werden? Dann schicken Sie uns bitte den beigefügten Fragebogen zurück.

Die Aufnahme in unser Dienstleisternetz ist für Sie kostenlos. Für vermittelte Aufträge erheben wir keine Gebühren. Wichtiger ist uns die Zuverlässigkeit und Seriosität unserer Partner! Wir sichern Ihnen zu, dass wir die Daten nicht an Dritte geben und ausschließlich zum hier vereinbarten Zweck verwenden werden.

Antwort senden an:

netzwerkmanagement@roland-assistance.de oder

Fax: 0221 / 8277 3084

Telefonische Rückfragen:

0221 / 8277 3377

Profil: Fahrradwerkstatt

Angaben zum Betrieb

Firmenname:

Unternehmensform:
(GmbH, KG,..)

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort:

Telefon:

Fax:

Handy:

Email:

Homepage:

Inhaber des Betriebs:

Mitarbeiterzahl:

Meister:

Mechaniker

Azubis:

Gibt es weitere Filialen?

Ja (wir werden Sie ansprechen)

Nein

Bankverbindung

IBAN:

BIC:

Geschäftszeiten:Mo. - Fr. : - : + : - : UhrSa. : - : UhrSo. + Feiertag : - : Uhr**Notdienstzeiten:**Mo. - Fr. : - : UhrSa. : - : UhrSo. + Feiertag : - : Uhr**Notdiensttelefon:** - - **Einsatzgebiet:****Die Pannenhilfe bzw. das Abschleppen sollte in einem Radius von 20 km Luftlinie um den Firmensitz erfolgen.**

ggf. abweichende Angaben

 km (Entfernung ab Firmensitz) min. (Entfernung in Fahrtzeit ab Firmensitz)
oder**Pannenhilfe:**

Welche(s) Pannenhilfsfahrzeug/-e setzen Sie ein?

KFZ KFZ mit Anhänger Fahrrad
oder Fahrradträger**Werkstattreparatur:**

Defekte Kundenfahräder sollen innerhalb von 24 Stunden repariert werden. Können Sie diese Anforderung im Regelfall erfüllen?

ja nein **Ersatzrad:**

Können Sie für die Dauer einer Reparatur ein Ersatzfahrrad bereitstellen?

ja nein **Leihrad:**

Bieten Sie Mieträder an?

ja nein

wenn ja:

klassisch Pedelc S-Pedelc

Betriebshaftpflicht:

(bitte Nachweis beilegen)

Sach- und Vermögensschäden

Personenschäden

Deckungssumme:

_____ €

_____ €

Preise

freiwillige Angabe

Werkstattreparatur

Abrechnungstakt AW

_____ €/h

_____ min

Referenzen:

Sind Sie einem Verband oder einer Einkaufsgemeinschaft angeschlossen?

VSF

ADFC

Bike&Co

andere

Sonstige Angaben:

Bitte fügen Sie

folgende Unterlagen

in Kopie bei:

- Betriebshaftpflicht
- Zeugnisse / Zertifikate

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb handeln wir in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Ort

Datum

Unterschrift, Stempel