

Die ROLAND AssistancePartner GmbH sucht für das Servicecenter am Standort Dresden eine/n Mitarbeiter/in zur Besetzung der Funktion des Steuerers Servicezentrale als Elternzeitvertretung.

Steuerer/in für die Servicezentrale

Als Schwerpunkte Ihrer Tätigkeit erwarten Sie:

- standortübergreifende Sicherstellung und Einleitung von Maßnahmen bzgl. Der Erreichbarkeit der verschiedenen Serviceleitungen
- Erstellen und Analyse erforderlicher Statistiken
- mögliche Kontrolle der An- und Abwesenheiten
- Durchführung von Trainings/Workshops
- intensiver Austausch mit den operativen Führungskräften aller Standorte
- Führen der erforderlichen vorgegebenen Dokumentationen
- standortübergreifende Überwachung der Einhaltung von Qualitätsvorgaben
- Kontrolle der Einhaltung von Verhaltensregeln und Ordnungen der RAP
- Einhaltung der Unfallverhütungsvorschriften
- Einbindung in Projektarbeit
- Zuarbeiten für verschiedene Leitungsebenen
- Unterstützung in der Personaleinsatzplanung, z.B. Pausenzeiten
- Schnittstelle aller internen Abteilungen, ggf. zu externen Partnern
- Arbeitszeit: Mo-Sa 7-22 Uhr im Schichtsystem

Was wir uns wünschen:

- umfassende Kenntnisse in der praktischen Umsetzung der telefonischen sowie schriftlichen Kundenberatung
- aufgeschlossene, freundliche Art und gute Umgangsformen
- hohes Verständnis und Freude am Umgang mit Zahlen und Statistiken
- hohe Service- und Kundenorientierung
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Entscheidungsfreude
- selbständige Arbeitsweise
- sehr gutes technisches Verständnis, hervorragende MS Office Kenntnisse, speziell in Excel
- Erfahrungen mit Call Management Systemen (CMS) wünschenswert
- Bereitschaft zum Schichtdienst und zur Projektarbeit
- sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift

Interesse? Dann überzeugen Sie uns!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

ROLAND AssistancePartner GmbH
Frau Michèle Leuschel

Ammonstraße 35, 01067 Dresden
Tel. 0351 50000-1240
Bewerbung@roland24.de
www.roland-assistance-partner.de