

Die ROLAND AssistancePartner GmbH gehört mit zu einem der führenden Assistance-Dienstleister in Deutschland. Mehr als 170 internationale Auftraggeber mit über 30 Millionen Kunden aus unterschiedlichen Wirtschaftszweigen setzen auf die B2B-Dienstleistungskonzepte des Unternehmens. Wir bilden Geschäftsprozesse für die Automobil- und Versicherungswirtschaft ab: von Mobilitätsdienstleistungen über Schadenmanagement bis hin zum Kunden-Service.

Verstärken Sie unser Team

### **Teamleiter/in ROLAND Kunden-Service**

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung eines Teams von bis zu 15 Mitarbeitern
- Mitarbeiterförderung durch Coaching- und andere Personalentwicklungsmaßnahmen
- Kontrollen der Einhaltung unserer Servicestandards und Projektsteuerung nach Kennzahlen
- Erstellung und Analyse erforderlicher Statistiken
- Führen von Kundengesprächen mit Auftraggebern/Partnern
- Abgleich mit der Personaleinsatzplanung
- Einhaltung der Qualitätsvorgaben (kommunikativ und fachlich) in Zusammenarbeit mit unserem Qualitäts- und Wissensmanagement

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung bzw. über ein betriebswirtschaftliches oder vergleichbares Studium
- Ein mitarbeiterorientierter Führungsstil ist für Sie selbstverständlich und wurde in der Vergangenheit bereits bewiesen
- Sie sind eine unternehmerisch denkende und selbständig handelnde Persönlichkeit mit Freude an der Mitgestaltung unseres Unternehmens
- Sie agieren stets lösungsorientiert und realisieren Chancen eigenständig
- Sie sind offen für Veränderungen und fördern ein solches Arbeitsklima
- Ihr Auftreten ist dynamisch, eloquent, durchsetzungsstark und überzeugend

**Interesse? Dann überzeugen Sie uns!**

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

ROLAND AssistancePartner GmbH  
Frau Michèle Leuschel

Ammonstraße 35, 01067 Dresden  
Tel. 0351 50000-1240  
bewerbung@roland24.de  
www.roland-assistance-partner.de