

Sie helfen gern Menschen!? Werden Sie Teil unseres Teams und sorgen Sie dafür, dass unsere Kunden mobil bleiben. Als einer der größten deutschen Assistance-Dienstleister sind wir für viele Menschen Ansprechpartner Nummer 1.

Verstärken Sie unser Team

Teamleiter/in Kfz-Schutzbrief

In dieser Position obliegt Ihnen die fachliche und disziplinarische Führung eines Teams von bis zu 25 Mitarbeitern.

Als Schwerpunkte Ihrer Tätigkeit erwarten Sie:

- zu Ihren Aufgaben gehört die Gewährleistung eines reibungslosen Arbeitsablaufes
- Sie gestalten den weiteren Aufbau des Teams aktiv mit
- mit Ihrem Team garantieren Sie die Ausführung unserer Servicestandards
- Sie überwachen die Erfüllung der produktiven Leistungs- und Vertriebsziele
- Sie führen Kundengespräche mit Auftraggebern und unseren Partnern
- Sie beherrschen die Projektsteuerung nach Kennzahlen
- Sie fördern Ihr Team mit Coaching- und anderen Personalentwicklungsmaßnahmen

Was wir uns wünschen:

- Sie verfügen über eine Ausbildung zum Versicherungskaufmann / zur Versicherungskauffrau und mind. 3 Jahren Berufserfahrung in diesem Bereich
- auf jeden Fall können Sie zusätzlich Führungserfahrung einbringen
- Sie bringen primär Kenntnisse im Bereich Kfz-Schutzbrief und artverwandten Schutzbriefprodukten mit bzw. haben diese bereits praktisch verprobt
- Sie sind eine unternehmerisch denkende und selbständig handelnde Persönlichkeit mit Freude an der Mitgestaltung unseres Unternehmens
- für die Bewältigung dieser anspruchsvollen Aufgabe haben Sie bereits Kenntnisse im Inbound sowie Outbound
- Ihr Auftreten ist dynamisch, durchsetzungsstark und überzeugend
- Sie motivieren Ihr Team zu Höchstleistungen und betreuen unsere Auftraggeber mit einem hohen Maß an Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Ihre Arbeitsweise ist erfolgs- und lösungsorientiert
- Sie haben ihr unternehmerisches Handeln und Denken bereits belegbar bewiesen
- Sie besitzen ein sehr gutes Verständnis von IT-Systemen und Datenbanken
- Sie besitzen mindestens gute Englischkenntnisse

Interesse? Dann überzeugen Sie uns!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

ROLAND AssistancePartner GmbH
Frau Michèle Leuschel

Ammonstraße 35, 01067 Dresden
Tel. 0351 50000-1240
bewerbung@roland24.de
www.roland-assistance-partner.de