

Die ROLAND AssistancePartner GmbH gehört mit zu einem der führenden Assistance-Dienstleister in Deutschland. Mehr als 170 internationale Auftraggeber mit über 30 Millionen Kunden aus unterschiedlichen Wirtschaftszweigen setzen auf die B2B-Dienstleistungskonzepte des Unternehmens. Wir bilden Geschäftsprozesse für die Automobil- und Versicherungswirtschaft ab: von Mobilitätsdienstleitungen über Schadenmanagement bis hin zum Kunden-Service.

Verstärken Sie uns als

Kundenbetreuer/in Spezialisten Service

Ihre Aufgaben:

- Service- und vertriebsorientierte Kommunikation mit den Kunden unserer Auftraggeber
- Telefonische als auch schriftliche Kundenberatung und -betreuung
- Aufnahme, Weiterleitung und Bearbeitung von Kundenanliegen (Tarifierungsanfragen, Schadenmanagement, Vertragswerk, etc.)
- Entgegennahme von telefonischen Notfallmeldungen und Kundenanfragen sowie deren Weiterleitung an die zuständigen Stellen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Erfahrungen im Dienstleistungsgewerbe, idealerweise in der Kundenbetreuung
- Eine aufgeschlossene, freundliche Art, gepaart mit einer hohen Service- und Kundenorientierung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, sowie Empathie und Ausdauer
- Sichere PC-Kenntnisse in unterschiedlichen Systemlandschaften

Interesse? Dann überzeugen Sie uns!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

ROLAND AssistancePartner GmbH
Frau Michèle Leuschel

Ammonstraße 35, 01067 Dresden
Tel. 0351 50000-1240
bewerbung@roland24.de
www.roland-assistance-partner.de