

Sie helfen gern Menschen!? Werden Sie Teil unseres Teams und sorgen Sie dafür, dass unsere Kunden mobil bleiben. Als einer der größten deutschen Assistancedienstleister sind wir für viele Menschen Ansprechpartner Nummer 1.

Verstärken Sie uns als

Kundenbetreuer/in Kfz-Schadenbearbeitung

Ihre Aufgaben:

- telefonische als auch schriftliche Kundenberatung und -betreuung von Versicherungsnehmern
- Schadenaufnahme und Erstberatung bei Kraftfahrt- und Sachversicherung
- Koordination des Reparaturablaufs zwischen Kunden, Partnergesellschaften, Sachverständigen und Werkstätten
- Sie beraten unsere Kunden über die jeweils versicherten Leistungen

Ihr Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich oder mehrjährige Erfahrung im Bereich telefonische Kundenbetreuung
- gute bis sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Umgangsformen, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Empathie und Ausdauer
- hohe Teamorientierung und Flexibilität
- Computerprogramme und deren Bedienung stellen für Sie keine Herausforderung dar

Interesse? Dann überzeugen Sie uns!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

ROLAND AssistancePartner GmbH
Frau Michèle Leuschel

Ammonstraße 35, 01067 Dresden
Tel. 0351 50000-1240
bewerbung@roland24.de
www.roland-assistance-partner.de